



# Synergie des acteurs - Syndrome de Diogène

## Construire une démarche d'accompagnement départementale



Michèle LEICK<sup>1</sup> - Laure BOURLANGE<sup>2</sup>

1- Conseil Local en Santé Mentale du Grand Villeneuveois (CLSM GV)  
2- Dispositif d'Appui à la Coordination – Lot-et-Garonne (DAC 47)

### INTRODUCTION

Des situations combinant un habitat indigne, une incurie, un refus de soins, un isolement social, une grande précarité et des troubles relevant de la santé mentale émergent de façon de plus en plus préoccupante, amenant les acteurs à s'interroger sur la conduite à tenir, face à ces situations. Ces thématiques Logement / Syndrome de Diogène sont présentes dans les situations complexes orientées vers les Conseils Locaux en Santé Mentale (CLSM) et le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC 47).

**Les constats sont les suivants :**

- les acteurs du territoire se trouvent souvent **démunis dans ces situations complexes**
- Ils ont **peu d'outils à leur disposition** pour y faire face.

### OBJECTIF

**Construire un outil départemental d'accompagnement des situations du Syndrome de Diogène.**

### MÉTHODE

Pour apporter des réponses aux difficultés rencontrées par les acteurs, les 3 CLSM du département et le DAC **se sont réunis pour construire une démarche départementale en s'appuyant sur l'expérience menée en Gironde en 2018.**

Pour cela, les CLSM et le DAC ont mis en œuvre un comité de pilotage, des groupes de travail et une journée d'échanges pour :

- ➔ Questionner les représentations et les pratiques professionnelles,
- ➔ Identifier les ressources et les professionnels d'appui de proximité,
- ➔ Renforcer la coordination et la concertation des acteurs,
- ➔ Adapter un guide ressources au service des acteurs du territoire

#### ADAPTATION D'UN GUIDE RESSOURCES

- 9 rencontres du groupe de travail
- Adaptation au territoire: Référentiels de missions, Adresses utiles, Boîte à Outils
- Comité de relecture
- Création d'un flyer de présentation du guide

#### JOURNÉE D'ÉCHANGES

- Intervention d'experts
- Co-construction de vignette clinique
- Diffusion du guide

### RÉSULTATS

#### LA CRÉATION D'UNE SYNERGIE SUR LE DÉPARTEMENT

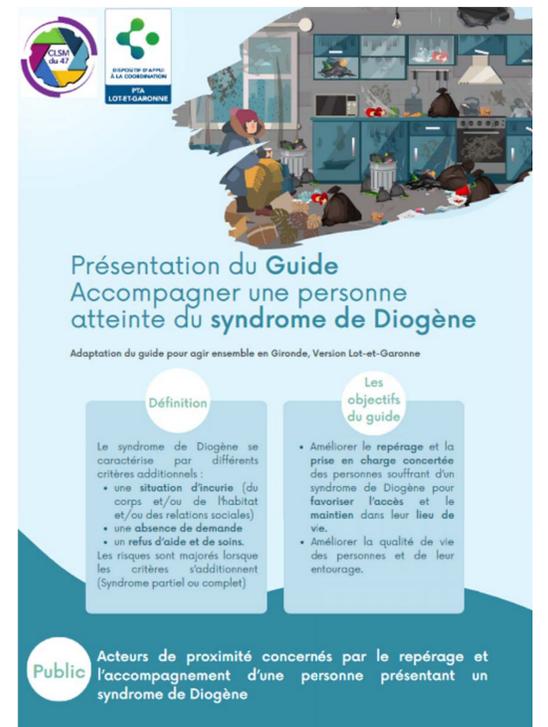
- ➔ Mobilisation efficace multi partenariale et pluridisciplinaire
- ➔ Inscription de l'action dans le Projet Territorial de Santé Mentale de Lot-et-Garonne
  - axe de travail « Lutte contre la précarité et le mal logement en santé mentale »
- ➔ Implication importante dans la démarche lors de la journée d'échanges (140 participants – 17 intervenants)

#### LES BÉNÉFICES DE CETTE COOPÉRATION

- ➔ Identification du « qui fait quoi ? »
- ➔ Repérage des CLSM et du DAC
- ➔ Proximité et dynamique des groupes de travail (14 professionnels mobilisés - 9 groupes de travail)

#### LES AXES D'AMÉLIORATION

- ➔ Travailler l'inter-connaissance des acteurs, et la compréhension des missions de chacun
- ➔ Déconstruire les représentations et partager les notions clés de la démarche



### CONCLUSION

#### CRÉATION D'UN GUIDE RESSOURCES

- Référentiel de missions (11 fiches) + annuaire (20 structures)
- Relais du guide et de la démarche sur les réseaux sociaux
- Déploiement ou ressources pour d'autres départements

#### IDÉES PRIORITAIRES SUR LA JOURNÉE D'ÉCHANGES

- L'urgence, c'est d'évaluer
- Prendre en compte la singularité de chaque situation
- Éviter les « fausses bonnes idées », les réponses « évidentes » : toutes les situations n'aboutissent pas à une hospitalisation ou un signalement

#### LES NOTIONS CLÉS

- Respect et libre choix
- Dynamique relationnelle
- Temporalité
- Coordination et dynamique des acteurs
- Responsabilité des acteurs

### PERSPECTIVES

- ➔ **Déploiement de la démarche sur d'autres départements**
- ➔ **Poursuivre la dynamique de coopération DAC / CLSM en co-animant des temps d'échanges de pratiques sur des situations**

#### AUTEURS

**Laure BOURLANGE**  
Responsable d'antenne DAC 47  
l.bourlange@dac-47.fr

**Michèle LEICK**  
Coordonnateur CLSM du Grand Villeneuveois  
michele.leick@ch-candelie.fr