

Une coordonnatrice de parcours complexe dédiée au sein même de l'hôpital



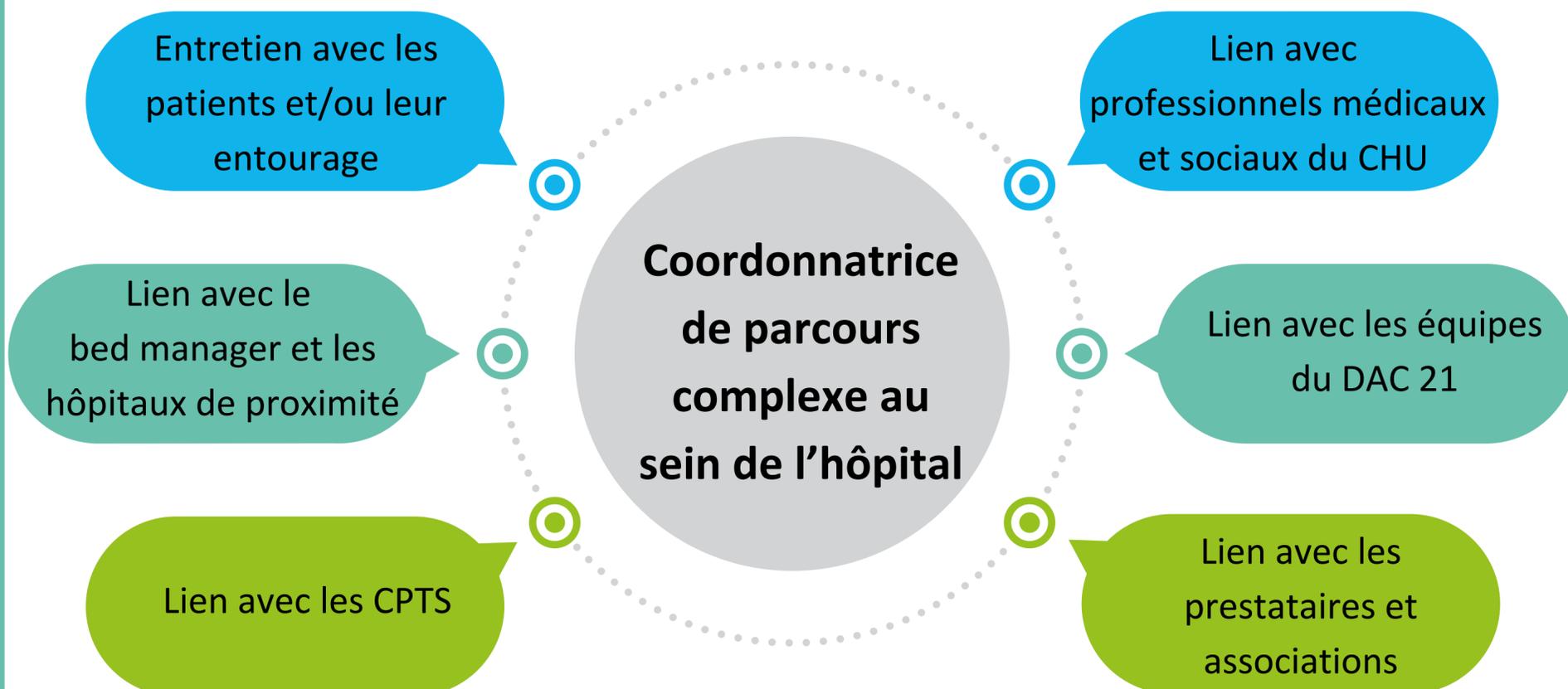
**DISPOSITIF d'APPUI
à la COORDINATION**
Côte-d'or



Objectifs

- Faciliter l'orientation des patients vers la médecine de ville
- Réduire les durées d'hospitalisation après passage aux urgences
- Optimiser le retour à domicile des patients

En pratique



○ Bilan

Participation de la coordonnatrice aux commissions “Séjours longs” et “Cas complexes” du CHU

440 sollicitations au sein de l’UHCD du CHU de Dijon

72 prises en charge en **M2** par les équipes du DAC 21

de septembre
2023 à juillet
2024



○ Perspectives

- Pérenniser cette expérimentation
- Déployer cette expérimentation aux autres services du CHU
- Étendre l’expérience au sein des hôpitaux de proximité

○ Témoignage

“ La mise en œuvre effective de ce dispositif au CHU s’est faite en 2023 dans un **contexte**

de tensions majeures au sein du service d’accueil des urgences.

Mme Guichard, IDE coordonnatrice de parcours complexe au DAC 21, a intégré le CHU et a su rapidement trouver sa place au sein de l’équipe pluriprofessionnelle du secteur. Les assistantes socio-éducatives estiment d’ailleurs que sa présence quotidienne aux urgences et à l’UHCD **permet de répondre efficacement et rapidement aux demandes qui relèvent du domaine sanitaire** en orientant directement au collègue du DAC présent aux urgences et de savoir immédiatement si la situation du patient relève d’un accompagnement DAC 21 ou non, d’orienter de manière simplifiée les patients pour une prise en charge coordonnée par le DAC 21, de connaître en temps réel les patients déjà accompagnés par le DAC 21 et avoir un accès direct et rapide à l’expertise d’une IDE coordinatrice.

La bed manageuse, présente au quotidien aux urgences et à l’UHCD, explique quant à elle, que l’arrivée de l’IDE du DAC est une **vraie plus-value, qui plus est dans un contexte de tensions sur les lits du CHU**. En effet, l’IDEC favorise une **mise en œuvre rapide des actions d’accompagnement** pour les patients accueillis ainsi qu’**une articulation et une plus grande fluidité dans l’organisation et la sécurisation de leur retour à domicile** quand cela est possible.

Pour la Direction des Soins, sa **connaissance parfaite du maillage territorial, des partenaires et de leurs missions** est un véritable avantage mais aussi une réelle opportunité de fluidifier le parcours des patients accueillis au CHU. ”

Christine TROJAN, Directrice des parcours patients au CHU de Dijon

ETICSS 
Territoire Innovant Coordonné Santé Social

 STELLA



Action soutenue par


ars
Agence Régionale de Santé
Bourgogne-Franche-Comté