



# "Handi-Cap-Santé"





**coactis**   
santé



# "Handi-Cap-Santé"



**Charte Romain Jacob**



# Qui est concerné en France par le Handicap?

- **7 M de personnes sourdes** et malentendantes en 2024 (500 000 en surdité profonde ou sévère)
- **1,7 M de personnes malvoyantes** (2/3 ont plus de 60 ans), 70 000 personnes aveugles
- **Plus 1 M de personnes** vivent avec un **TDI\*** soit 2 % de la population
- **entre 600 000 et 2 M** de personnes souffrent d'un **handicap psychique**
- **700 000 personnes avec TSA\*** soit 8000 naissances / an (1 sur 100)
- **125 000 personnes** ont une paralysie c erebrale ( 1 naissance sur 550)
- 12 000 personnes **polyhandicapées**

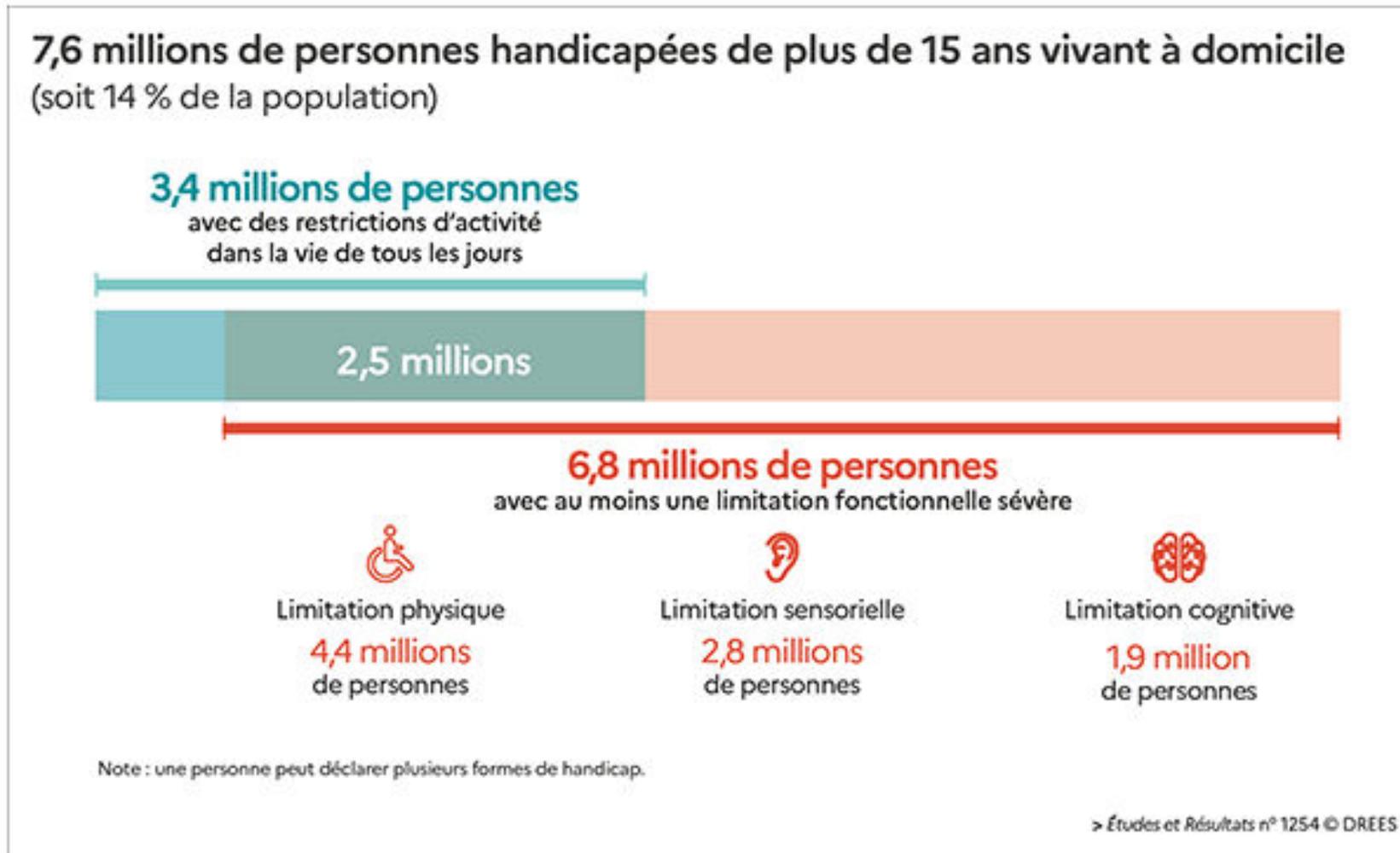
**12 millions** de personnes

**18 %** de la population

dont **80%** ont un handicap « invisible » survenu à l'âge adulte

6 me conférence nationale sur le handicap, 26 avril 2024

# Qui est concerné en France par le Handicap?



# La coordination, un travail d'équipe



Par groupe de 5

Dans chaque groupe  
1 feuille par personne

1 minute pour répondre  
à la question ... avant  
de passer à mon voisin  
de droite

1 minute pour réagir à la  
réponse de mon voisin  
de gauche avant de  
passer encore à mon  
voisin de droite



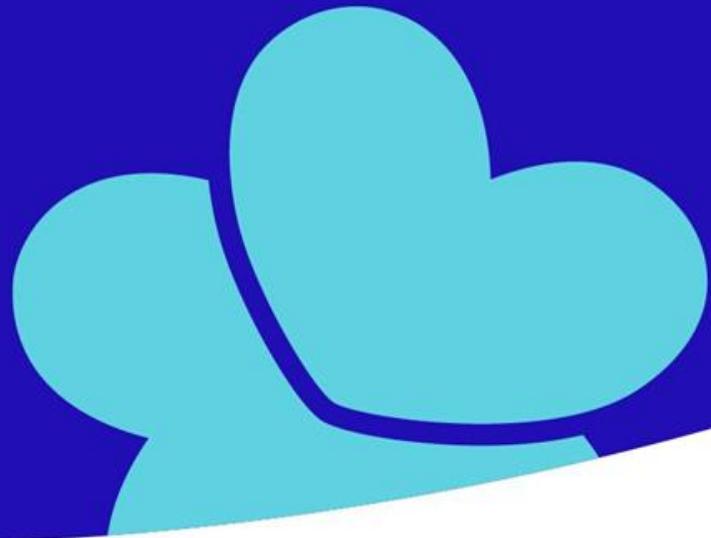
Après le tour  
de table...  
Débriefing !

En prime : je note le  
numéro de mon  
département dans  
« mon nuage »



Je suis médecin généraliste en zone urbaine, petite ville, dans une maison de santé. Le secrétaire médical m'informe qu'il a pris un rendez-vous pour un monsieur qui a des « petits problèmes », a priori TSA. Il sera accompagné de sa mère chez qui il vit.

# La question !!



Qu'est-ce que je fais ?  
Qu'est-ce que je me pose comme  
question ? 1 idée par case!

## 3 idées à retenir...



Comment s'appelle le monsieur ?



# La Charte Romain Jacob

Evelyne LUCOTTE-ROUGIER,

Déléguée départementale du Comité de la Charte des  
Hautes-Pyrénées  
Présidente de l'Adapei des Hautes-Pyrénées  
Présidente de l'Unapei Occitanie



# Handidactique

## LA Charte Romain Jacob

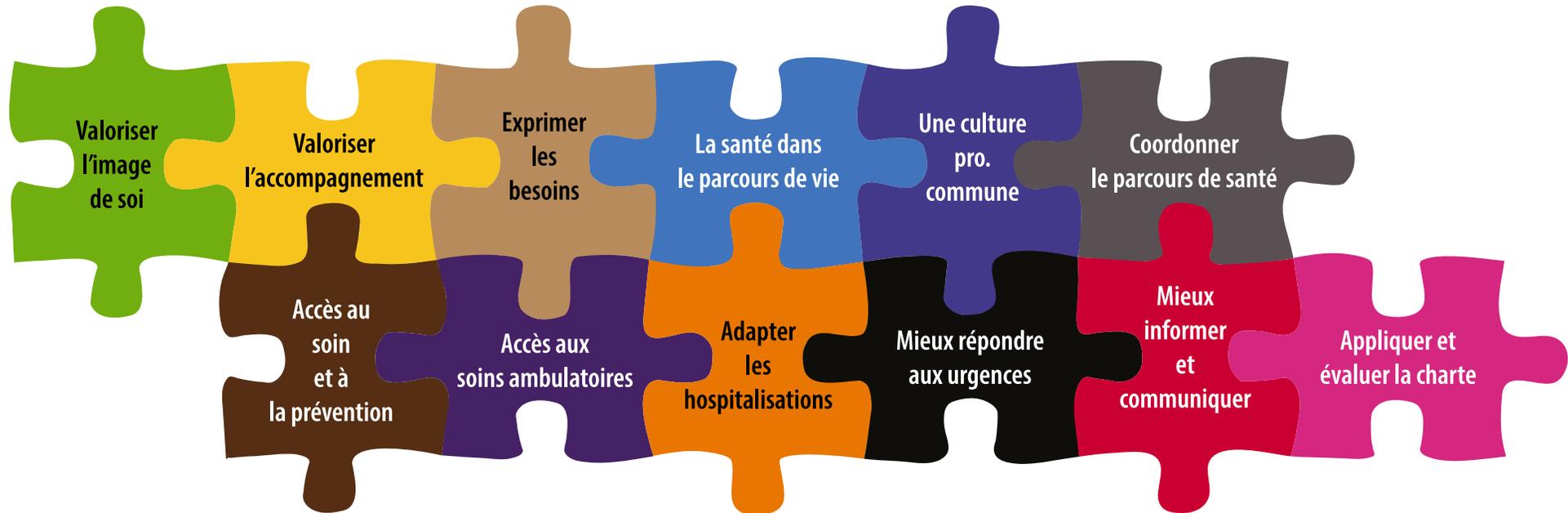
Le **guide éthique** de l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap

## LE BAROMÈTRE handifaction

Le **questionnaire d'évaluation** de la mise en œuvre de la Charte Romain Jacob et de l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap



# Charte Romain Jacob



L'ADN de la **Charte Romain Jacob** créée par l'association Handidactique = un **guide éthique** de l'accès aux soins réalisé **PAR ET POUR** les personnes vivant avec un handicap.

# handifaction

Le questionnaire peut être rempli sur **une variété de supports.**



➤ **Le site internet [handifaction.fr](http://handifaction.fr)**

qui respecte les normes de traitement des données du RGPD et les normes d'accessibilité du RGAA.

➤ **L'application mobile gratuite**



➤ **Les envois papier**

pour tous ceux pour qui l'outil informatique est inaccessible.

# handifaction



- Volonté de mieux **caractériser et objectiver** les problématiques d'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap.
- L'objectif : développer des **actions ciblées** et adaptées sur les différents territoires.

L'assurance maladie a retenu le **baromètre Handifaction** comme **outil de référence**.

**Intégration à la CRAMIF en janvier 2022** de l'équipe en charge de ce questionnaire ainsi que de la gestion, de l'administration de l'outil et de la production de rapports et d'analyses statistiques qualitatives, géographiques non médicales et strictement anonymes.

# handifaction



Aide les soignants à **mieux comprendre** les problèmes.



Aide les gens à **se mobiliser** avec les personnes vivant avec un handicap.



Aide à **faire des lois et développer des actions** pour améliorer les soins.

# handifaction

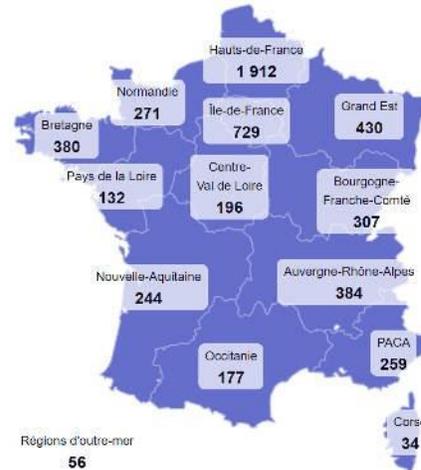


Consulter les résultats

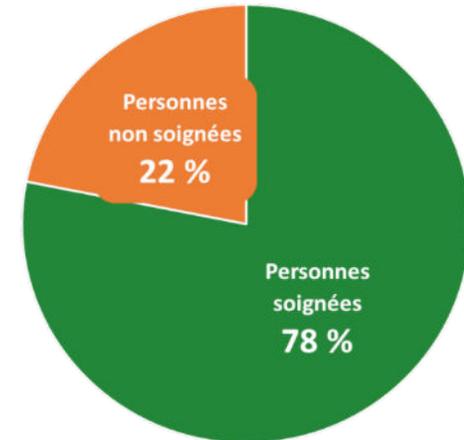


CONSULTER LES RÉSULTATS

Un bouton **directement accessible** pour voir les derniers résultats, sur le site et l'application.



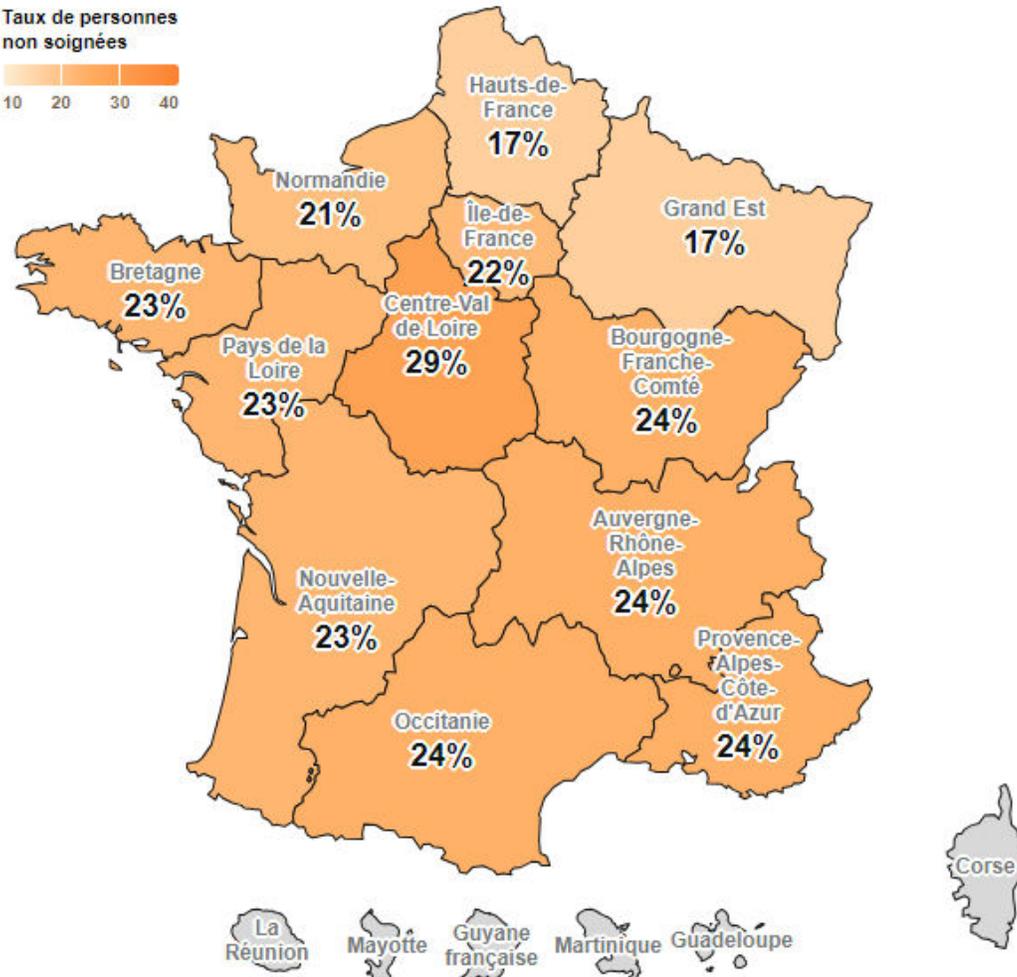
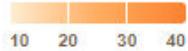
Un suivi en direct **des régions** qui répondent.



Les résultats du **dernier trimestre**.

# handifaction

Taux de personnes non soignées



## France

36530 réponses, du 01/04/2024 au 30/06/2024.

**22 %**

des répondants n'ont **pas pu accéder aux soins** dont ils avaient besoin.

**14 %**

ont subi un refus de soin.

**27 %**

abandonnent leur soin après avoir subi un refus de soin.

**12 %**

ont vu leur accompagnant être refusé par le soignant.

**59 %**

n'ont pas pu se faire soigner lorsqu'ils n'avaient pas de médecin traitant.

# Santé.fr

Maxence LEBAS

Responsable régional des actions associatives de  
l'APF France Handicap  
Occitanie





[www.apf-francehandicap.org](http://www.apf-francehandicap.org)

# L'Annuaire Santé.fr de l'accessibilité des cabinets médicaux et paramédicaux

Améliorer l'accès aux soins des personnes à besoins spécifiques : l'annuaire de l'accessibilité des cabinets médicaux et paramédicaux hébergé sur [sante.fr](https://sante.fr).

Un outil qui vise à fournir aux patients une information simple et précise sur le niveau d'accessibilité des cabinets.

# Des causes multiples

- ❖ Obstacles communs à tous les citoyens : **désertification médicale, inégalités sociales et territoriales...**
  
- ❖ Et d'autres plus spécifiques :
  - L'**accessibilité** des **locaux**, des **installations**, des **équipements**, du **matériel**
  - L'**accueil inadapté** pour favoriser la relation de confiance et la communication
  - Le **manque de formation** des professionnels de santé sur la prise en charge de publics à besoins spécifiques et sur l'accessibilité universelle
  - La **difficile prise en compte des accompagnants** potentiels de la personne



# Objectifs du projet

- ✓ Diffuser une **information précise sur l'offre de soins** des cabinets médicaux et paramédicaux en termes d'**accessibilité**
- ✓ **Sensibiliser les professionnels de santé** aux besoins réels des personnes en situation de handicap, d'obésité ou allophones (ne parlant pas ou peu français) dans leurs parcours de soin
- ✓ **Améliorer l'accès aux soins** des personnes en situation de handicap en France et des autres personnes à besoins spécifiques

## COMMENT LE PROFESSIONNEL DE SANTÉ S'ENREGISTRE SUR L'ANNUAIRE ?

- 1- Le professionnel se rend sur **Santé.fr**, sélectionne « **Accessibilité des cabinets** » ou sur le lien <https://www.sante.fr/professionnel/connexion>
- 2- Il se connecte à l'aide de sa CPS ou e-CPS
- 3- Il réponds intégralement ou en partie à **des questions simples** et à réponse fermée
- 4- Il donne son accord pour que les informations soient publiées, il peut modifier ou supprimer ses réponses à tout moment.

## LE QUESTIONNAIRE

- Un questionnaire national unique construit en partenariat avec le SPIS et des associations de patients à besoins spécifiques,
- Un questionnaire qui a été pensé en interopérabilité avec Accès Libre
- Les questions portent sur l'ensemble du parcours dans le cabinet : prise de rendez-vous, bâti, communications adaptées, équipements, formation, etc.

# Diffuser l'information

Pour qui ?

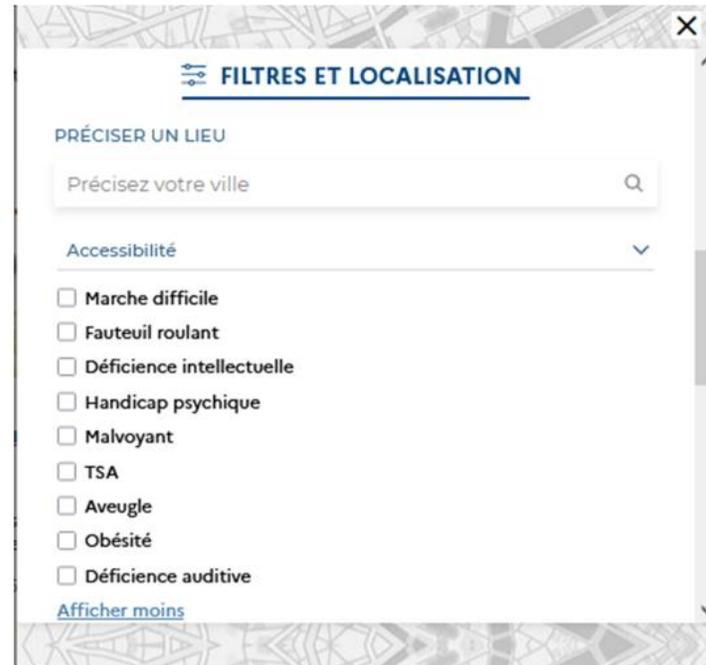


Les personnes à besoins spécifiques sont ciblées par l'annuaire :

- Personnes **en situation de handicap**
- Personnes **en situation d'obésité**
- Personnes **en perte d'autonomie**
- Personnes **allophones (ne parlant pas ou peu français)**

Mais aussi : les aidants, les professionnels de santé (orientation vers un confrère), les associations, les établissements et services médico-sociaux, etc.

❖ Ajout du filtre polyhandicap en 2024



**FILTRES ET LOCALISATION**

PRÉCISER UN LIEU

Précisez votre ville

Accessibilité

- Marche difficile
- Fauteuil roulant
- Déficience intellectuelle
- Handicap psychique
- Malvoyant
- TSA
- Aveugle
- Obésité
- Déficience auditive

[Afficher moins](#)



Un projet soutenu par



**Cécile Cordonnier**: Chargée de projet Annuaire de l'accessibilité des cabinets médicaux et paramédicaux - [cecile.cordonnier@apf.asso.fr](mailto:cecile.cordonnier@apf.asso.fr)

**Karine Pouchain-Grépinet** : Conseillère nationale Santé  
- [karine.pouchain-grepinet@apf.asso.fr](mailto:karine.pouchain-grepinet@apf.asso.fr)

**Marie-Adeline Charpentier** : Cheffe de projet Politiques d'inclusion en Pays de la Loire - [marie-adeline.charpentier@apf.asso.fr](mailto:marie-adeline.charpentier@apf.asso.fr)

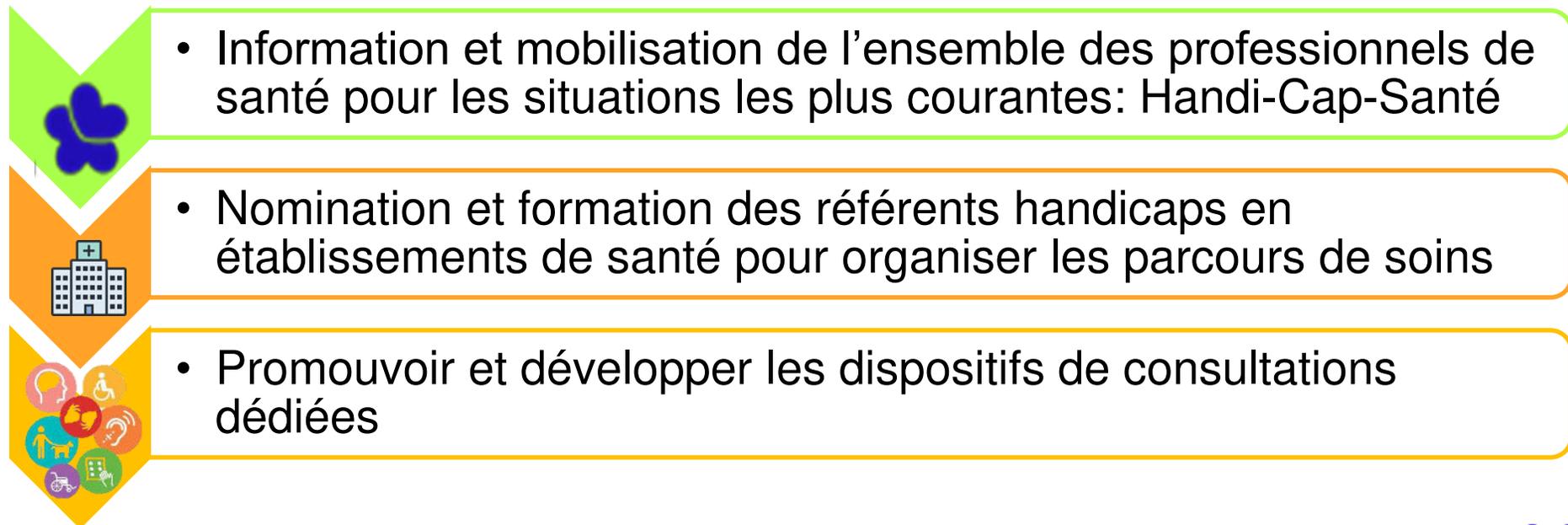
# « Handi Cap Santé »

**Agir en faveur de l'accès à la santé  
des personnes en situation de handicap**

Synergie et complémentarité des actions menées pour permettre une accessibilité graduée des soins

L'accès aux soins des personnes en situation de handicap constitue une priorité régionale inscrite dans le Projet Régional de Santé, dans le défi 1, « Renforcer l'accès aux soins de proximité et les pratiques, organisations et techniques innovantes », comme objectif opérationnel 4:

Permettre une accessibilité graduée aux soins des personnes vivant avec un handicap



# Les référents handicaps en établissements de santé

- Créé par la **loi n° 2021-502** du 21 avril 2021 visant à améliorer le système de santé par la confiance et la simplification et mise en œuvre depuis son décret du 27 décembre 2022
- Un interlocuteur privilégié, une interface entre les patients en situation de handicap et les professionnels de santé de l'établissement
  - Ils informent et sensibilisent les professionnels sur les différents types de handicap,
  - Ils accompagnent le parcours de soins de droit commun du patient de l'accueil à la réalisation des soins,
  - Ils anticipent ce parcours de façon à mettre en place les adaptations nécessaires.
- **82 référents** ont déjà été désignés en **Occitanie**

Contacts disponibles dans les livrets d'accueil, le site de l'établissement...

# Les dispositifs de consultations dédiées

- l'accès à des consultations médicales générales ou spécialisées au sein d'un établissement de santé avec un accompagnement spécifique adapté à différents types de handicap.
- Dans le cadre du PRS 3,
  - poursuite du déploiement dans les territoires non pourvus
  - interventions interdépartementales
  - ouverture vers d'autres spécialités...

## Pour qui ?

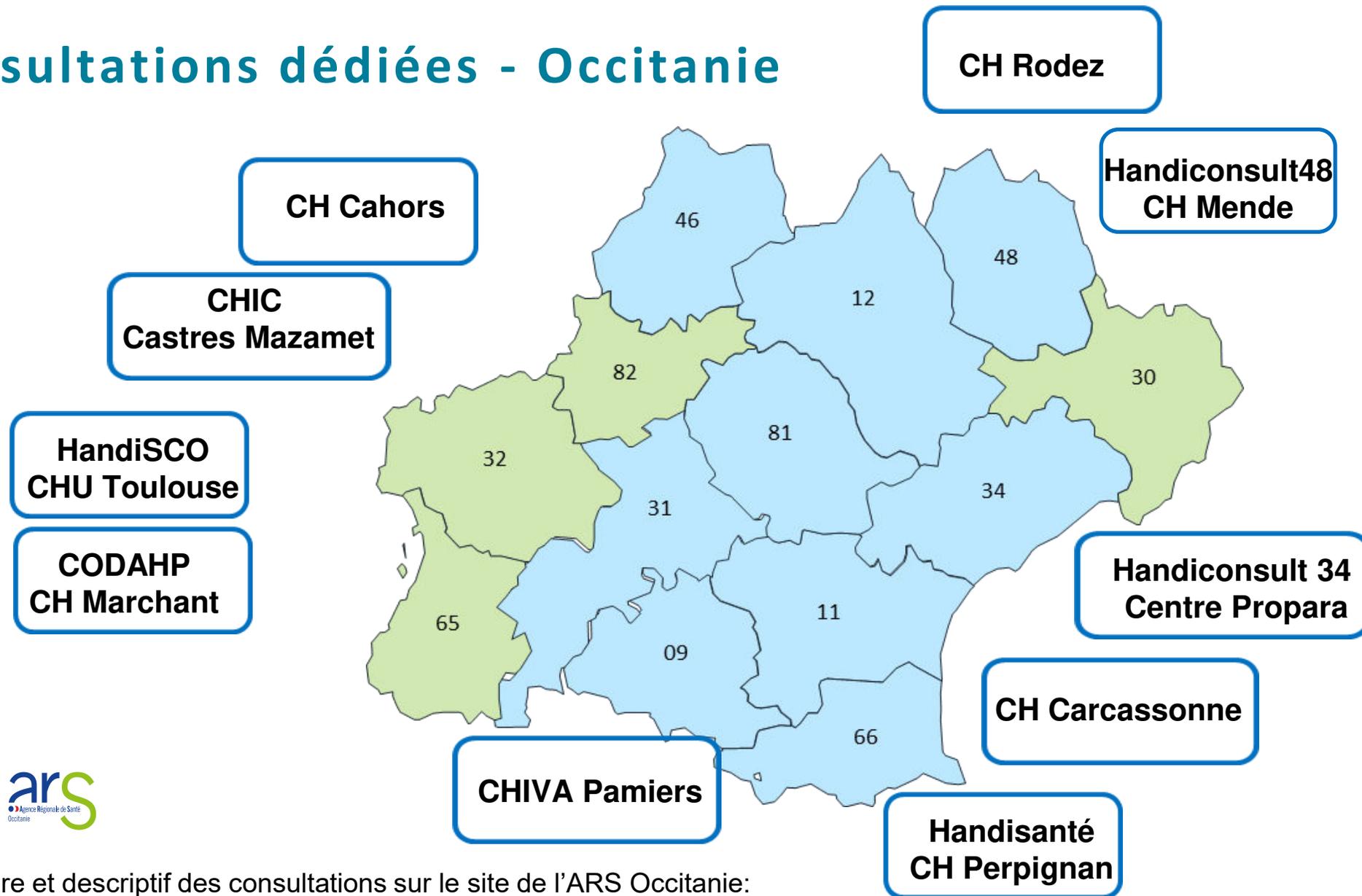
Les enfants et/ou adultes en situation de handicap les plus complexes (selon les dispositifs),

Qui vivent à domicile ou en établissement médico-social,

Pour lesquels le recours aux soins courants dans les conditions habituelles n'est pas réalisable, en raison de la situation de handicap

**> en échec de soins en milieu ordinaire**

# Consultations dédiées - Occitanie



Couverture  
interdépartementale

Département avec  
dispositif

Depuis 2010, l'association CoActis Santé agit en faveur de **l'accès à la santé des personnes en situation de handicap**. Membre du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH).

## HandiConnect.fr

Un site ressource pour aider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap.

## SanteBD.org

Une boîte à outils pédagogiques pour comprendre et expliquer la santé avec des images et des mots simples.

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT.fr



# La **philosophie** de CoActis Santé

**Construire** avec l'ensemble  
**des acteurs de la santé et du handicap**



**Patients**  
pour comprendre et communiquer  
sur sa santé (enfant, handicap,  
difficultés linguistiques)



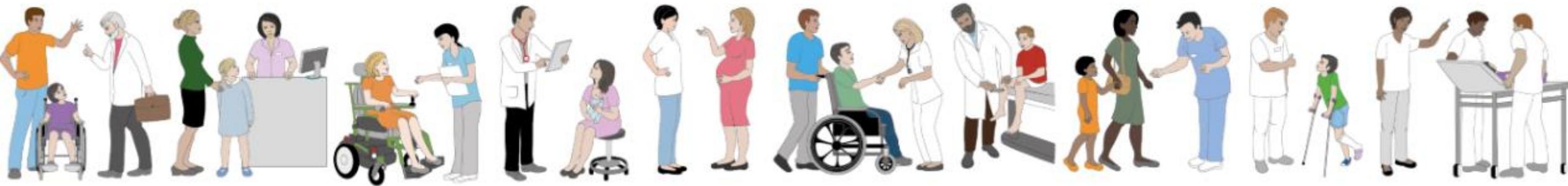
**Parents, aidants**  
Pour rassurer les patients avant une  
consultation médicale



**Professionnels de santé**  
Pour mieux accompagner les  
patients durant une consultation  
médicale

Les personnes en situation de handicap participent activement à la  
construction des outils « **Jamais pour nous sans nous** »

Nos outils sont conçus avec un objectif **d'accessibilité universelle**.





Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

**HANDI  
CONNECT.fr**



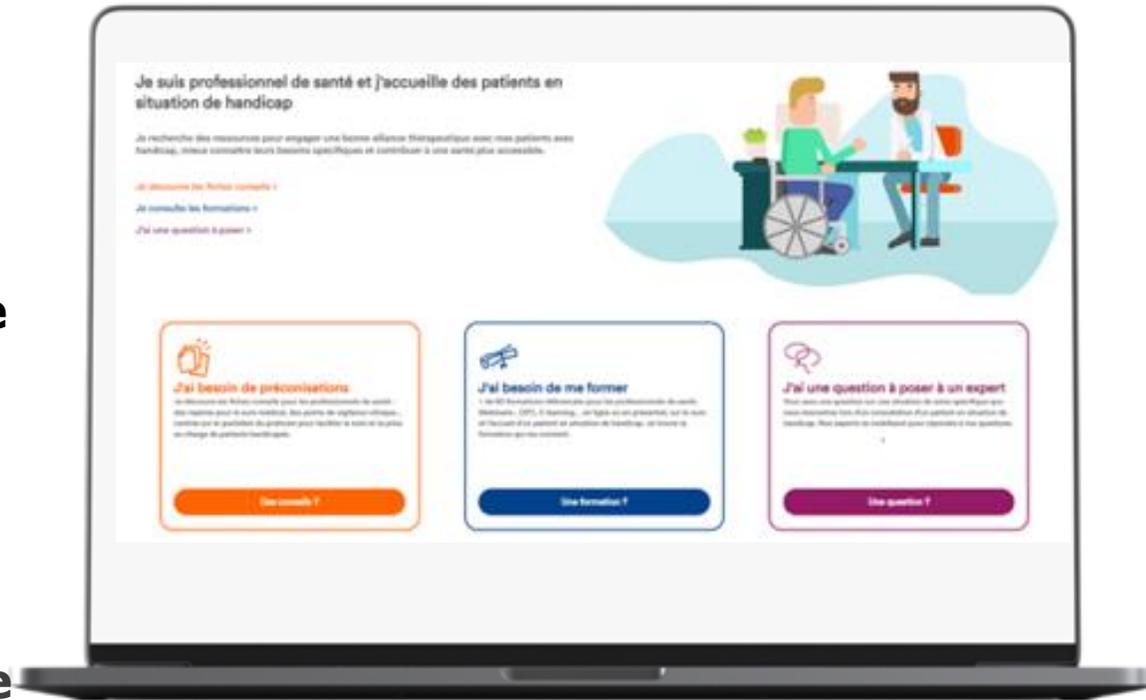
### HandiConnect.fr :

- 77 fiches-conseils,
- 130 formations référencées dont 36 en e-learning,
- 250 contributeurs mobilisés et une banque d'expériences

En libre accès sur [www.handiconnect.fr](http://www.handiconnect.fr)

# HandiConnect.fr, c'est quoi ?

- **Des ressources** pour aider **les professionnels de santé** dans leur **pratique** quotidienne, assurer un accueil de qualité et des soins adaptés
- **Des groupes de travail pluridisciplinaires** mobilisant 250 experts
- **Le comité scientifique, éthique et pédagogique** pour valider les orientations avec des représentants des institutions (CNSA, Ordres, CNCPPH...), et des groupes de travail.
- **Des groupes tests** pour valider les besoins des professionnels de santé, tester la pertinence des ressources mises à disposition



[www.handiconnect.fr](http://www.handiconnect.fr)

Devenir acteur d'une santé accessible et inclusive

**HANDI CONNECT**

REPÈRES POUR LE SUIVI MÉDICAL GLOBAL  
SURTOUT  
TOUTES PROFESSIONS DE SANTÉ

N°145

**COMMENT COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE SOURDE / MALENTENDANTE ?**

Mise à jour : Octobre 2020

L'alliance thérapeutique avec une personne sourde ou malentendante repose sur une communication accordée. Il est donc impératif de déterminer le plus tôt possible avec le patient, et éventuellement son entourage, comment il souhaite communiquer.

### LES MODES DE COMMUNICATIONS EXISTANTS

En fonction de l'âge d'apparition de la surdité (pré ou post linguale) mais aussi des choix propres à chaque patient et son entourage, plusieurs modes de communication peuvent être utilisés.

#### LA LECTURE LABIALE :

- Identification des sons prononcés par observation des mouvements des lèvres et de la bouche d'une personne.
- La langue orale française est faite de 36 sons. Les configurations labiales sont au nombre de 12 d'où des risques de confusion.  
Ex : « chapeau » = « chamsau »

#### LA LANGUE FRANÇAISE PARLÉE COMPLÈTE (LFP) :

- La LFP améliore la compréhension de la lecture labiale.
- Chaque phonème est associé à une position de la main près du visage ou clé : cinq positions par rapport au visage pour les voyelles, huit configurations des doigts pour les consonnes.
- C'est une aide à la compréhension de la langue orale et un mode d'expression de la personne sourde.

#### LA DACTYLOGIE :

- Chaque lettre de l'alphabet est représentée par une position des doigts.
- Elle permet d'épeler les mots nouveaux ou les noms propres.
- L'acquisition de la lecture est un préalable à son utilisation.

#### LA LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE, LSF :

- Les signes résultent de la combinaison de formes des mains, de leurs orientations, de leurs emplacements dans l'espace et de la direction du mouvement par rapport au corps.
- C'est une langue à part entière qui possède sa propre syntaxe, différente de celle du français.
- Utilisation de la LSF n'exclut pas la production vocale.
- La LSF est un mode de communication partagé par les personnes sourdes ou malentendantes et entendantes.
- Les langues des signes diffèrent selon les pays (langue des signes française, anglaise, américaine, etc.).
- La Française Signée (FS) ajoute des signes à la syntaxe du français.
- LSF, LFP et langage oral peuvent se combiner au cours d'une même communication.

Devenir acteur d'une santé accessible et inclusive

**HANDI CONNECT**

REPÈRES POUR LE SUIVI MÉDICAL GLOBAL  
TOUT HANDICAP  
TOUS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

N°F3

**DOULEURS DE LA PERSONNE DYSCOMMUNICANTE : LES REPÉRER, LES ÉVALUER**

Mise à jour : Septembre 2021

### QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES ?

Les personnes présentant un Handicap Psychique, un Trouble du Développement Intellectuel (TDI), un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA), un Polyhandicap ont des difficultés à communiquer verbalement, à exprimer leurs ressentis, leurs besoins. Soit du fait d'un défaut de mobilisation des facultés intellectuelles, soit du fait d'une déficience de celles-ci. Les personnes âgées démentes, les personnes en état végétatif ou aphasiques ont des manifestations de leurs douleurs, des prises en charge particulières et ne seront pas évoquées ici.

### COMMENT LES PERSONNES DYSCOMMUNICANTES EXPRIMENT-ELLES LEURS DOULEURS ?

« L'incapacité de communiquer verbalement ne nie en aucune façon la possibilité qu'un individu éprouve de la douleur et qu'il a besoin d'un traitement approprié pour soulager sa douleur. » International Association for the Study of Pain (IASP).

- La perception de la douleur est toujours subjective, **seul le sujet sait ce qu'il éprouve.**
- Pour qu'une personne, parent ou donneur de soin habituel, reçoive ces informations, il doit faire preuve d'une attention vigilante, d'empathie et adapter sa communication.
- Prendre soin, repérer, évaluer, et prévenir ou traiter la douleur relèvent de l'éthique du soin, inscrite dans la loi.

#### EXPRESSION ATYPIQUE OU TROMPEUSE :

- Manifestations habituelles de la douleur : souvent discrètes ou difficiles à interpréter : froncements des sourcils, cris, pleurs, prostration, positions antalgiques, postures anormales...
- Apparition ou aggravation brutale de « Comportements problématiques » : auto et/ou hétéro-agressivité, agitation, repli sur soi, atonie (chez l'enfant, atonie psychomotrice), isolement, anorexie, coprophagie, troubles du sommeil, ... Troubles du comportement qui sont traités par des antipsychotiques, à tort et sans efficacité. Réciproquement, 70% des troubles du comportement sont liés à un problème somatique.
- Recherche excessive de contacts avec l'entourage; ou à l'inverse, fuite et évitement des accompagnants.
- Exacerbation des crises épileptiques, de la spasticité, des phénomènes dystoniques, des mouvements anormaux, des stéréotypies.
- Composante anxieuse majeure.

Tout changement brutal de l'état basal d'une personne dyscommunicante, toute perte brutale de ses acquisitions, un facès inhabituellement inquiet doivent faire rechercher une douleur.

Devenir acteur d'une santé accessible et inclusive

**HANDI CONNECT**

URGENCES COVID-19  
ÉPILEPSIE  
MÉDECINS URGENTISTES / MÉDECINS GÉNÉRALISTES / PÉDIATRES

N°U2

**ACCUEIL D'UN PATIENT ATTEINT D'ÉPILEPSIE SÉVÈRE AVEC SUSPICION DE COVID-19 POINTS DE VIGILANCE**

Mise à jour : Novembre 2020

### L'ÉPILEPSIE SÉVÈRE<sup>1</sup> EST UNE ÉPILEPSIE PHARMACO RÉSISTANTE ET NON STABLE

- Crises d'épilepsie imprévisibles, à risque morbide / mortel : état de mal, blessures, ...
- Troubles ou déficiences associés :
  - Troubles neurocognitifs, dont troubles du langage et de la compréhension
  - Troubles du spectre autistique
  - Déficience intellectuelle
  - Troubles psychiques
  - Troubles moteurs, paralysie cérébrale
  - Polyhandicap

EN CAS DE COVID-19, LE TYPE D'ÉPILEPSIE, LA SITUATION DE HANDICAP, SONT À ÉVALUER POUR ANTICIPER LES DIFFICULTÉS ET ADAPTER LA PRISE EN CHARGE MÉDICALE

#### DES RISQUES MÉDICAUX À ÉVALUER

► L'épilepsie n'est pas décrite en soi comme un facteur de forme grave de la COVID-19<sup>2</sup>, mais

- des comorbidités peuvent être associées à l'épilepsie : certains syndromes peuvent comporter des facteurs de risque de COVID-19 aggravés;
- certains traitements de l'épilepsie ou des comorbidités peuvent affecter le système immunitaire;

► En contexte COVID-19, le risque de décompensation de l'épilepsie (nombre et sévérité des crises ou troubles associés) est majoré par :

- la symptomatologie de la COVID-19 (fièvre, gêne respiratoire avec hypoxie et hypercapnie, stress, fatigue intense)
- une interaction médicamenteuse
- une interruption du traitement



Certains syndromes épileptiques sont très aggravés par le fièvre, avec un fort risque d'état de mal épileptique.

#### PRÉSENCE DE L'AIDANT INDISPENSABLE :

- Pour communiquer avec vous
- Pour vous indiquer l'état de base de la personne et de son épilepsie, ses facteurs de risque, les traitements en cours, les déficiences associées. La fiche médicale individuelle d'urgence peut être un support utile (Exemple : fiche patient fragile COVID-19<sup>3</sup>, fiche médicale polyhandicap<sup>4</sup>)
- Pour expliquer à la personne et la rassurer
- En cas d'hospitalisation, la présence d'un aidant sera envisagée pour une meilleure prise en charge de l'épilepsie et des troubles psycho-comportementaux ou de la communication.

Si c'est une maladie rare, consulter la fiche Orphanet<sup>5</sup> d'urgence de la maladie

## Des fiches par type de handicap :

- Polyhandicap
- TSA
- TDI
- TDAH
- TND
- Handicap psychique
- Paralysie cérébrale
- Surdité
- Cécité
- ...

## Par spécialités ou thématiques transverses :

- Suivi Bucco-dentaire
- Suivi Gynécologie
- Douleur
- Repères juridiques
- Dénutrition
- Téléconsultation
- Violences
- Vieillesse
- ...

## Des fiches réflexes « Covid »

- Réaliser le test virologique (nasopharyngé) chez une personne adulte en situation de handicap ?
- Épilepsie sévère et Covid
- Accueil d'un patient polyhandicapé aux urgences
- ...



N°F11

## LA PERSONNE HANDICAPÉE VIEILLISSANTE : DÉFINITION, POINTS DE VIGILANCE

Mise à jour : Mai 2024

### DÉFINITION ET SPÉCIFICITÉS

« Une personne handicapée vieillissante est une personne qui a entamé ou connu sa situation de handicap, quelle qu'en soit la nature ou la cause, avant de connaître par surcroît les effets du vieillissement jusqu'à entraîner une réduction du champ des activités, notamment sociales » (CNSA 2010)

**Effets du vieillissement :** baisse supplémentaire de capacités fonctionnelles déjà altérées + augmentation du taux de survenue des maladies liées à l'âge (maladies dégénératives, maladies métaboliques...).

D'une manière générale, le vieillissement en lui-même n'est pas la cause de la perte d'autonomie, ce sont les pathologies dont la fréquence et le nombre augmentent avec l'âge qui en sont la cause. Il faut les rechercher et les traiter (Bouchon, 1984).

L'allongement de l'espérance de vie des personnes en situation de handicap est un **phénomène de grande ampleur apparu depuis les années 1990**. Les personnes handicapées arrivent aujourd'hui à des âges inédits.

### SPÉCIFICITÉS DE L'AVANCÉE EN ÂGE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**Enjeux :** prévention et dépistage

**Objectif :** bien vieillir

Un accès à la santé souvent moindre qui peut grever le capital de départ

- Un vieillissement polymorphe à l'image des différentes situations de handicap (physique, mental, psychique, sensoriels, polyhandicap ...)
- Des effets du vieillissement habituels mais aussi des effets spécifiques liés à chaque handicap (cf. fiches à paraître)
- Une réserve physiologique diminuée dès le départ et donc une « marge de sécurité » moindre
- Un amoindrissement des capacités fonctionnelles (physiques, sensorielles, cognitives, sociales, ...) potentiellement précoce. Parfois moins perceptible ou difficilement exprimé.
- Un **âge physiologique qui prédomine sur l'âge chronologique**
- La nécessité de s'en préoccuper tôt, avant un **âge « gériatrique »**, et possiblement dès 40 ans

## Les fiches-conseils

- Une **information priorisée**, facile d'accès  
Les points de vigilance  
La prévention et la surveillance  
Les signes d'alertes et repérage  
Des outils : check-lists, courriers type, modèle de programme d'habituations au masque de MEOPA...,  
Les réseaux d'appui ...
  - Des points de vigilance, **centrés sur le quotidien du praticien**
  - Une **caution scientifique**, les contributeurs, « pour en savoir plus » (lien documentaire, associations)
- ⇒ « **savoir-faire** » et « **savoir-être** »

+ de 77 fiches en ligne en accès libre

# HandiConnect : conseil, expertise, formation

Un annuaire de formation 

 L'accès à l'expertise



## J'ai besoin de me former

+ de 80 formations référencées pour les professionnels de santé. Webinaire, DPC, E-learning... en ligne ou en présentiel, sur le suivi et l'accueil d'un patient en situation de handicap. Je trouve la formation qui me convient.

Une formation ?



## J'ai une question à poser à un expert

Vous avez une question sur une situation de soins spécifique que vous rencontrez lors d'une consultation d'un patient en situation de handicap. Nos experts se mobilisent pour répondre à vos questions.

Une question ?

- L'accueil d'un patient polyhandicapé
- Accompagner les enfants épileptiques
- Accompagner les PHV
- Accueil du patient en situation de handicap : Trucs et astuces
- Ostéoporose, polyhandicap
- TCA chez l'enfant polyhandicapé
- Paraparésie et coussin de positionnement
- Autisme et manifestations hallucinatoires auditives



POUR QUI ?

Tous les professionnels de santé

Médecins  
Généralistes,  
Gynécologues,  
Sages-femmes,  
Chirurgiens dentistes,  
Pédiatres,  
Psychiatres,  
Urgentistes,  
Infirmiers...

# SantéBD

Des bandes dessinées personnalisées pour mieux communiquer et mieux se faire soigner



- 100 bandes dessinées personnalisables (âge et genre) dans plusieurs langues (Anglais, Espagnol, Allemand, Roumain, portugais)
- 26 vidéos, 30 posters
- 20 000 dessins sur la banque d'image
- + de 10 sociétés savantes mobilisées

En libre accès sur [www.santebd.org](http://www.santebd.org)

# SantéBD, un outil accessible à tous

- ✓ En libre accès sur [www.santebd.org](http://www.santebd.org)
- ✓ **Des contenus simples et fiables** créés avec des experts scientifiques et des personnes vivant avec un handicap
- ✓ **Transcrit en FALC**, validé par des bureaux FALC (ESAT) facile à lire et à comprendre,
- ✓ **Des dessins** clairs et rassurants
- ✓ **Des contenus personnalisables** selon le profil du patient : son âge, son genre et ses difficultés



Garçon



File



Homme



Femme



Fauteuil roulant



Autisme



Femme âgée

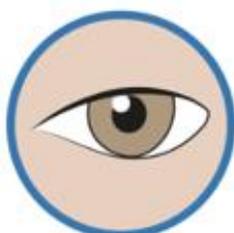


Homme âgé

# Plus de 80 thèmes sur la santé déclinés en bandes dessinées



Dentiste



Ophtalmo



Gynéco



Docteur,  
Généraliste



Scanner,  
IRM,  
Radiologie



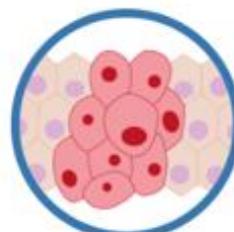
Urgence,  
Hôpital



Maladies



Examens  
médicaux



Cancer



Douleur,  
handicap



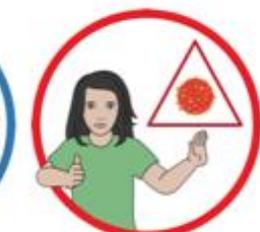
Sexualité,  
contraception



Prévention  
santé



Parcours de  
soins



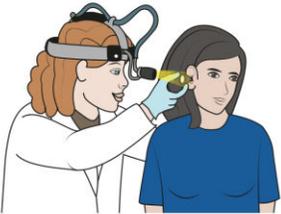
COVID-19

# Comprendre le déroulement d'une consultation, d'un soin, d'un examen

**A quoi ça sert ? Comment ça se passe : avant, pendant, après ?**

## O.R.L.

2. Les examens ORL



**Sommaire**  
Les chapitres de la fiche

- Introduction
- Comment ça se passe ?
- L'examen de mes oreilles
- L'examen de ma bouche et de ma gorge
- L'examen de mon nez
- L'examen de mon cou
- Après les examens ORL
- Remerciements

**SANTÉ BD** .org

## O.R.L.

3. L'audiométrie



**SANTÉ BD** .org

### Il y a beaucoup de machines.

- L'ORL peut examiner mon nez, mes oreilles, ma bouche et ma gorge, avec ces machines.



© SantéBD

# Faire passer des messages de prévention

## La puberté

Je change dans mon corps



## La puberté

Je change dans ma tête



## Contraception

1. La contraception, c'est quoi ?



## Contraception

2. Les moyens de contraception



## Mieux manger

pour prendre soin de ma santé

## Bien bouger

pour prendre soin de ma santé



## Le tabac et ma santé



## Le cannabis et ma santé

## L'alcool et ma santé



## Prendre soin de ses dents

1. Pourquoi et comment ?



## L'audition

Je protège mes oreilles du bruit



## Le cancer

1. La prévention des cancers



# Comprendre et arrêter les situations de violence

**Maltraitance** 

1. Comprendre et arrêter la maltraitance



**SANTÉ BD** .org 

Maltraitance - 1. Comprendre et arrêter la maltraitance

**Maltraitance** 

2. Les différentes sortes de maltraitance



**SANTÉ BD** .org 

Maltraitance - 2. Les différentes sortes de maltraitance

 **La violence sexuelle, c'est quoi ?**

**La violence sexuelle, c'est toucher mes parties intimes sans mon accord.**

Les parties intimes sont :

- le sexe, les seins,
- les fesses,
- la bouche.



● on m'oblige à regarder un film ou des images avec du sexe,  
Les images avec du sexe s'appellent la pornographie.

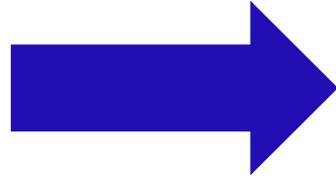


● on me force à toucher les parties sexuelles de quelqu'un,









Depuis Février 2022, l'association CoActis Santé héberge la Banque d'expériences lancée par le Ministère des solidarités et de la Santé et la MNH.

**La Banque d'expériences rassemble sous forme de courtes fiches des actions et initiatives probantes qui visent à faciliter l'accès à la santé des personnes en situation de handicap.**

- faire connaître ces actions,
- faciliter leur essaimage,
- donner des clefs à tous les acteurs et professionnels qui accompagnent les personnes en situation de handicap dans leur parcours de santé.

<https://coactis-sante.fr/banque-experience/>

# Etude d'impact 2022 – Cabinet KIMSO

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT.fr

Selon les utilisateurs, **SantéBD et Handiconnect** permettent de faciliter le parcours de soins (98%), de gagner du temps (90%) et de gagner en sérénité (96%)

**Handiconnect.fr** permet aux professionnels de santé de connaître les besoins spécifiques des patients en situation de handicap (92%) et de créer une meilleure alliance thérapeutique avec le patient (90%)

**Source :** Étude réalisée par Kimso en octobre 2022 sur un total de 147 répondants pour Handiconnect.fr et de 559 pour SantéBD (seules les réponses des personnes directement concernées par les effets ont été retenues)

# Etude d'impact 2022 – Cabinet KIMSO



**Pour les patients**, SantéBD permet : de se sentir plus rassurés (91%), de participer aux décisions sur leur santé (87%)

et **pour leurs aidants familiaux** d'éviter le renoncement aux soins (89%)

**Pour les professionnels du soin et de l'accompagnement**, SantéBD permet de transmettre les informations de manière plus adaptée (99%), de communiquer plus facilement (99%) et de proposer des messages de prévention adaptés (98%)

**Source** : Étude réalisée par Kimso en octobre 2022 sur un total de 147 répondants pour Handiconnect.fr et de 559 pour SantéBD (seules les réponses des personnes directement concernées par les effets ont été retenues)

# « Accompagner le handicap »

Publié le Jeudi 04 avril 2024



Une **commission handicap** a été créée en février 2023 par le Cnom (Conseil national de l'ordre des médecins), soucieux d'améliorer la prise en charge médicale des patients en situation de handicap.

Sa mission première est d'interagir avec le monde du handicap et d'accompagner les médecins pour améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

Le CNOM mentionne **Coactis Santé**, ses ressources Santé BD et Handiconnect, l'APF pour l'annuaire Santé.fr et Handidactique pour la Charte Romain Jacob et le baromètre Handifaction

<https://www.conseil-national.medecin.fr/medecin/exercice/accompagner-handicap>



# Productions prévues en 2024

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT.fr

- ✿ **PHV** : la ménopause, les appareils auditifs, bien vivre avec son appareil auditif, les effets du vieillissement
- ✿ **Santé mentale** : les émotions
- ✿ **le diabète** ...
- ✿ **Vie affective, intime, et sexuelle** : les sentiments, le consentement
- ✿ **Cancer (avec l'INCA)** : je suis soigné pour un cancer, mieux vivre avec mes traitements, implantation de la chambre à cathéter, la radiothérapie
- ✿ **Posters** : la mammographie, le test anti-dopage.

- ✿ **PHV\***: Définitions, points de vigilance et orientations, Repérage et diagnostic/Bilan de santé, accompagnement à la fin de vie
- ✿ **TDAH**
- ✿ **La surdicécité**
- ✿ **Parcours de soins/parcours de vie**

*\*Personnes Handicapées  
Vieillissantes*

# Des outils numériques en libre accès

Grâce à l'engagement bénévole de nos nombreux experts et au soutien financier de nos partenaires,

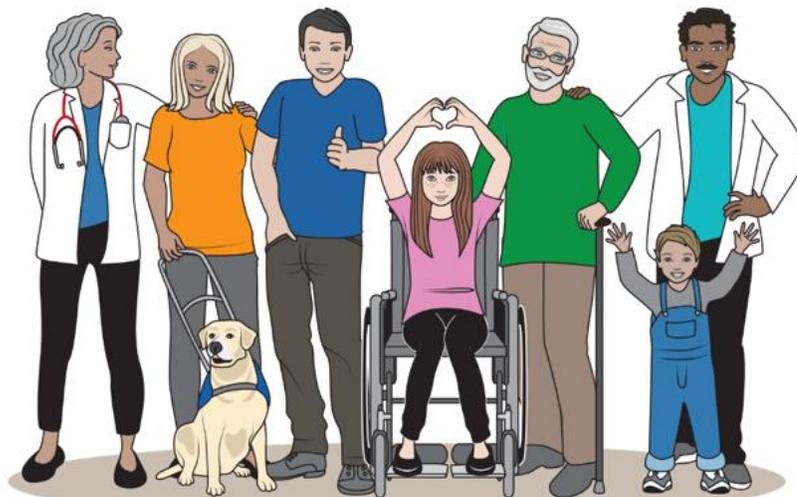
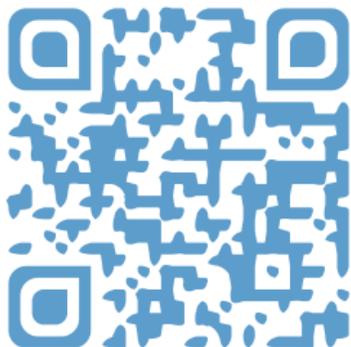


**Pour rendre les soins accessibles à tous,**

**Inscrivez-vous à nos newsletters** pour connaître les nouvelles productions, les webinaires !

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

HANDI  
CONNECT



# Webinaires pour les professionnels de santé

*Sous-titrage et LSF*



Retrouvez les **REPLAY** sur la page  
« Actualités » de [coactis-sante.fr](https://coactis-sante.fr)

- ✿ **Mardi 14 novembre 2023** : La santé bucco-dentaire : Comment accueillir un patient en situation de handicap ?
- ✿ **Jeudi 8 février 2024** : Le suivi gynécologique des femmes en situation de handicap
- ✿ **Jeudi 4 avril 2024** : Handicap et anxiété : comment réaliser un programme d'habitation aux soins ?

<https://coactis-sante.fr/actualites/>

**A VENIR !**

- ✿ **Jeudi 19 septembre 2024 (13H00- 14H00)**

Comment accueillir un patient sourd ou malentendant ?

[s'inscrire](#)



- ✿ **Jeudi 14 novembre 2024 (13H00- 14H00)** : Prévenir le risque de dénutrition chez la personne en situation de handicap

**Marie Aude LE BARON**

*Chargée de Mission Handi-Cap-Santé  
Occitanie Est*

06.18.43.54.36

marieaude.lebaron@coactis-sante.fr

