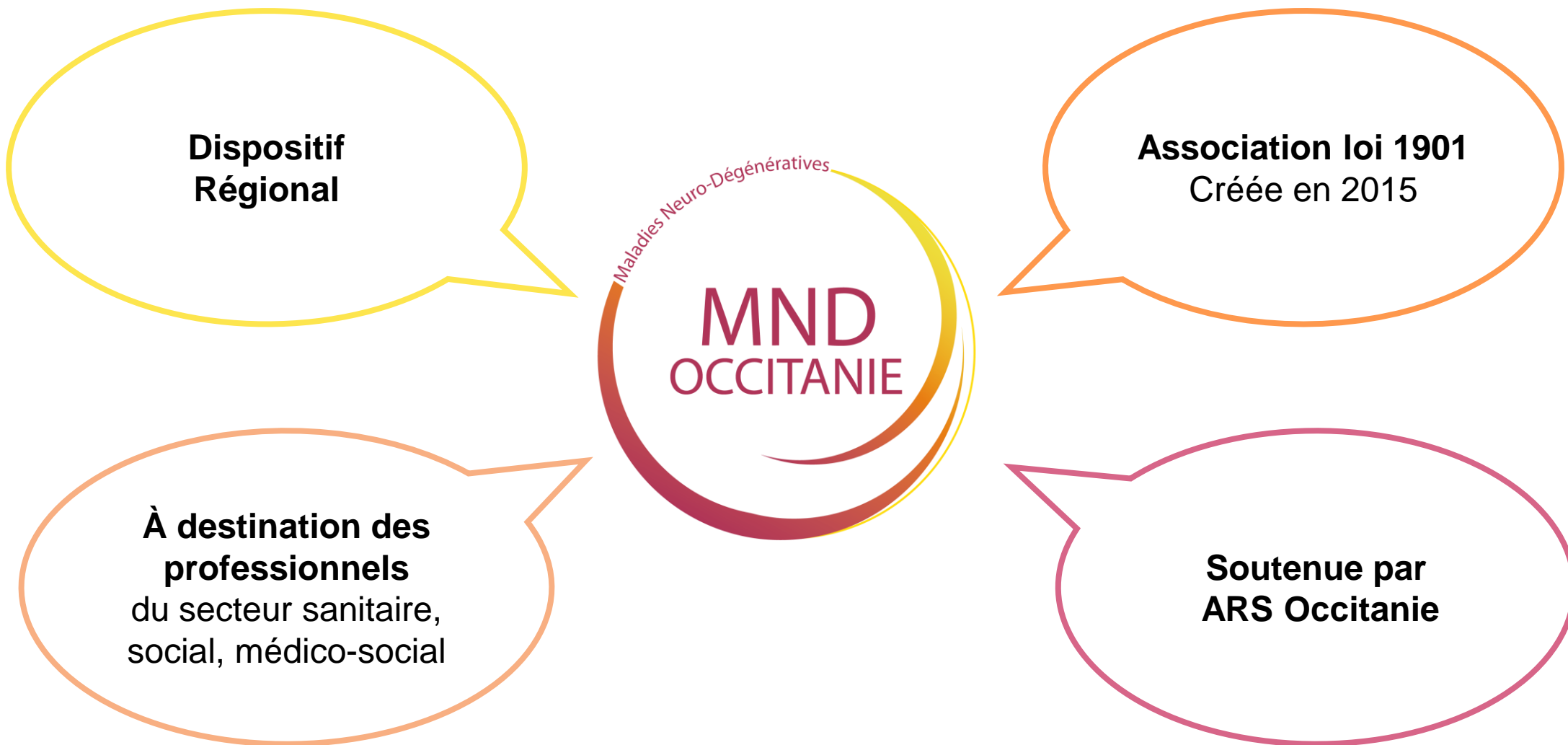


Université de la Coordination en Santé

Aidants : quelle approche territoriale et collective pour améliorer leur parcours ?

Atelier du jeudi 29 août 2024, animé par

MND Occitanie, qui sommes-nous ?



Animation à l'aide de l'outil : Chapeaux de Bono



NEUTRALITÉ

Faits, chiffres, informations
dénudées d'interprétations



ÉMOTIONS

Intuitions, sentiments,
impressions, pressentiments



CRÉATIVITÉ

Fertilité des idées, aucune censure,
idées farfelues, provocantes



PESSIMISME

Prudence, dangers, risques,
objections, inconvénients



OPTIMISME

Critique positive, rêves, espoir,
commentaires constructifs



ORGANISATION

Canalisation des idées, rigueur,
discipline, solution à retenir

Sommaire



Notions {
Qu'est-ce qu'un aidant?
Qu'est-ce que le parcours ?
Quelles actions peut-on trouver sur un territoire ?



Sur votre territoire, quelle est votre impression sur la visibilité des actions en faveur des aidants ?



Qu'avez-vous identifié de constructif, de positif, de facilitateur favorisant le parcours des aidants ?



En opposition à la précédente question, identifiez-vous des freins ou des difficultés limitant la proposition d'offres en faveur des aidants sur vos territoires ?



Vous avez l'opportunité de mettre en place des actions pouvant faciliter le parcours des aidants, que proposeriez-vous ?



Pôle Partenaires Aidants : un modèle en Occitanie

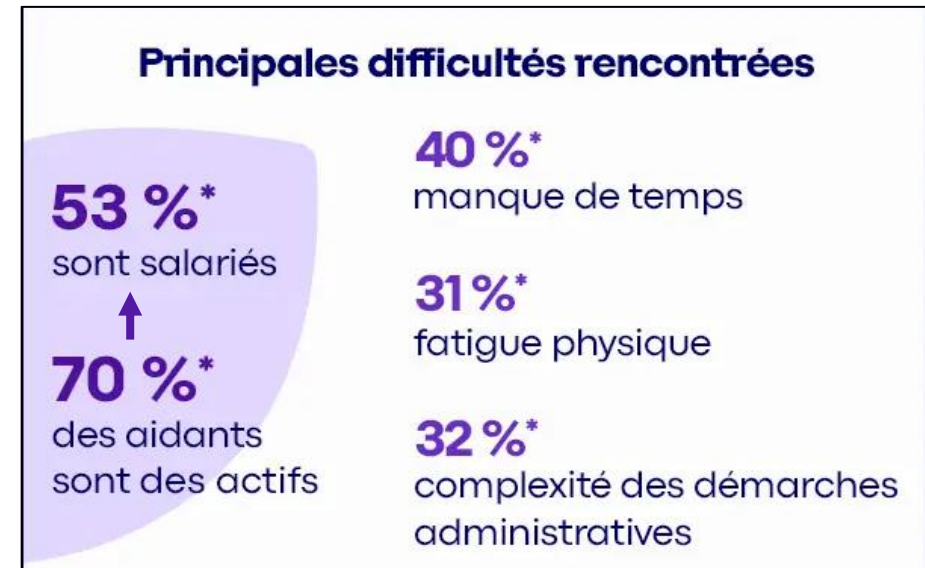
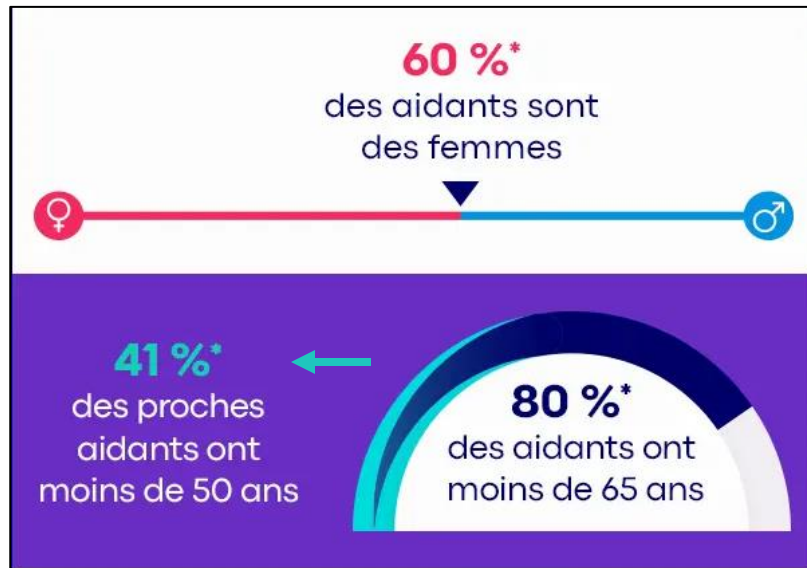
Qu'est-ce qu'un Aidant ?



Aidant - Aidante : personne qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne d'une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap.

L'article 51 de la loi du 28 décembre 2015 est relative à l'adaptation de la société au vieillissement.

Quelques chiffres



Qu'est-ce que le parcours ?



Le rôle de proche aidant s'inscrit dans **un parcours qui évolue constamment** en fonction de plusieurs facteurs : intensité de l'engagement de l'aidant, relation avec la personne aidée, conditions socio-économiques, âge ...

Les besoins de l'aidant tracent les grandes lignes de son parcours :

- Comprendre la maladie ou le handicap de l'aidé ;
- Amorcer des démarches d'adaptation environnementales ;
- Comprendre son rôle, celui de l'entourage et des équipes de soins ;
- Chercher du soutien / partager son vécu et ses émotions ;
- Bénéficier de périodes de répit ;
- Gérer les dossiers administratifs, légaux et financiers ;
- Organiser son temps et son propre avenir ;
- Accompagner l'aidé dans ses choix (notamment de fin de vie).

Quelles actions peut-on trouver sur un Territoire ?



Sur votre territoire, quelle est votre impression sur la visibilité des actions en faveur des aidants ?





Sur votre territoire, quelle est votre impression sur la visibilité des actions en faveur des aidants ?

Réponses des participants à l'atelier :

- **Ce qu'il manque :**

- Nombreuses actions mais peu de visibilité, il serait intéressant d'avoir des recensements,
- Difficulté à trouver de l'information,
- Absence d'homogénéité dans le nom des structures,
- Questionnement autour du repérage de l'aidant : manque de formation des professionnels,
- Il existe des zones blanches et une difficulté à se déplacer (notamment en zone rurale),
- Moins d'actions pour les jeunes aidants,
- Complexité des démarches,
- Manque de financement,
- Une approche trop patho-centrée / asso-centrée.



Sur votre territoire, quelle est votre impression sur la visibilité des actions en faveur des aidants ? (suite)

- **Existant :**

- Forums,
- Associations (problème de l'entrée par pathologie),
- Plateformes d'accompagnement et de répit,
- Conseils départementaux (certains ont des journaux avec un relais de l'information pour les Aidants),
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) (volet aidants),
- Café des aidants,
- Centres de ressources territoriaux pour les personnes âgées,
- Communauté 360,
- Maison des adolescents,
- Intervention du DAC, sur certains territoires, pour faire connaître l'existant.

Qu'avez-vous identifié de constructif, de positif, de facilitateur favorisant le parcours des aidants ?



Réponses des participants à l'atelier :

- Porte d'entrée unique avec un interlocuteur pour recevoir la demande,
- aidants.morbihan.fr : plateforme, communication sur site internet,
- Journal annuaire des aides existants pour sénior,
- Association MARCELLA (bodega des aidants par exemple) porté par un aidant pour amener les aides vers les zones blanches dans le 30,
- La prise en charge globale du patient permet de tenir compte de l'aidant,
- Repérage des aidants et formation des professionnels de première instance à repérer,
- Veille collective,
- Repérage précoce : ICOPE,
- Recommandations HAS pour les Aidants.

En opposition à la précédente question, identifiez-vous des freins ou des difficultés limitant la proposition d'offres en faveur des aidants sur vos territoires ?



Réponses des participants à l'atelier :

- Aspet financier,
- Absence de répit régulier,
- Culture très présente de la personne âgée,
- Frein : le vocabulaire utilisé face aux aidants,
- Difficulté par rapport au rôle d'aidant (charge mentale et statut),
- Le temps ! Comment libérer du temps aux aidants ?
- Culpabilité de l'aidant,
- Priorisation : manque de disponibilité des structures.



Vous avez l'opportunité de mettre en place des actions pouvant faciliter le parcours des aidants, que proposeriez-vous ?

Réponses des participants de l'atelier :

- Relation triangulaire (sur le modèle pédiatrique de la guidance parentale),
- ETP en faveur des aidants, être accompagnants au sens large,
- Formation pour les aidants dans leur fonction,
- Séjour de répit pour les aidants,
- Référent parcours de l'aidant (DAC pourrait être un facilitateur),
- Repérage des aidants par le médecin traitant,
- Partenariat avec la médecine du travail,
- Repérage aidants RQTH.



PÔLE PARTENAIRES AIDANTS

Un modèle en Occitanie

- Rassembler au sein d'un même **collectif** tous les acteurs et/ou professionnels : politiques, institutionnels, associatifs, entreprises... d'un territoire ainsi que les proches aidants qui participent aux actions d'aide en faveur des accompagnants.
- Une démarche visant à **améliorer le parcours de tous types d'aidants présent sur la région et ce peu importe la pathologie de la personne aidée**. On peut alors dire que notre cible s'étend du jeune aidant à l'aidant retraité passant par l'aidant actif.
 - Développer une **démarche collective, transversale, interactive et participative** en donnant plus de visibilité aux actions d'aide aux aidants existantes et en guidant au mieux les accompagnants dans leur parcours.

Objectifs Pôle Partenaires Aidants



Identifier les divers besoins des aidants, leurs spécificités et faire émerger des réponses

**PÔLE
PARTENAIRES
AIDANTS**

Mieux accompagner les aidants dans leur parcours au bénéfice de leur santé globale

Donner plus de visibilité et faciliter l'accès aux actions d'aide aux aidants existantes

Conseils De Fonctionnement



- Un Comité de pilotage (**COPIL**) garant du suivi du PPA , 1 à 2 fois par an.
- Une **réunion plénière** ayant lieu chaque début d'année afin de réunir tous les acteurs du collectif, de faire le bilan des actions menées et définir les priorités de travail sous forme de thématiques pour l'année en cours.
- Des **groupes de travail** par thématique permettant de réunir tous les professionnels ou les aidants intéressés. Exemples : repérage de l'aidant, jeunes aidants, aidants actifs, répit ...
- **Déploiement d'outils** tels que : invitations, comptes rendus de réunions, mailings, newsletters aux professionnels et aux aidants afin de véhiculer les actualités ainsi qu'un site internet consultable à tout moment.
- **Un professionnel dédié** pour le fonctionnement du collectif PPA (0,5 ETP).



Plus d'informations sur notre site ...

www.mnd-occitanie.fr



Merci pour votre attention